

RENOMATIC

IT-løsning til affaldsadministration

EUROPA 120 A 48
MINNIVOLUMEN 120LT
MAX. WEIGHT 60KG
DARGO01-D

AI optimering starter med overblik!

Efter 15 år i branchen, med meget tæt udviklingssamarbejde med vores kunder, er RENOMATIC i dag en stærk IT-løsning til at få overblik over affaldsadministrationen. Det skaber en solid platform, hvorfra arbejdsgangene kan optimeres.

RENOMATIC anvendes af kommuner, affaldsselskaber og renovatører til administration, afregning og styring af affaldsindsamlingen.

Programmet giver overblik over den enkelte kunde, men er samtidigt et stærkt værktøj til planlægning og styring af renovatøropgaverne.

Løsningen dækker alle aktiviteter lige fra registrering af kunder til afhentning af affald samt afregning og kommunikation med kunder og renovatører.



Borgere og virksomheder

Til betjening af borgerne og virksomhederne indeholder RENOMATIC en webløsning kaldet "Mine Sider".

Med selvbetjeningsløsningen kan borgere og virksomheder søge information og kommunikere med affaldsadministrationen. Alt er samlet under kundens adresse og giver dermed et hurtigt overblik.

Det hele foregår i webløsningen, der er tæt integreret med RENOMATIC.

Selvbetjening

Til betjening af borgere og virksomheder indeholder RENOMATIC en selvbetjeningsløsning, som giver hurtigt overblik over ordninger og tømningstidspunkter. Det er muligt at tilmelde sig SMS/e-mail varsel, der udsendes før de planlagte tømninger.

Tilmeldte kunder kan desuden tilsendes aktuel driftsinformation via SMS/e-mail.

Herudover kan alle henvendelser fra borgere og virksomheder styres via web-løsningen ud fra fleksible skabeloner.

Borgeren kan få vist sin regning via løsningen og regningsdetaljer kan give overblik over ejendomme med mange adresser. For eksempel andelsboligforeninger.





Administration

Enkelthed er centralt i RENOMATIC, der har en nem brugerflade med alle oplysninger om kundens forhold og historik i blot ét billede.

Der kan foretages hel- eller halvårlig afregning via forskellige interfaces (Bidragsregister, FAS, Navision og OPUS/ KMD Debitor).

Automatisk opdatering af kundedata fra både E&M og CVR er også en integreret del af løsningen.

Alle data er samlet i én database, hvilket gør at forudsætningerne for at skabe det nødvendige overblik, rapporter, statistikker og analyser umiddelbart er let tilgængelige.



Renovator

Planlægning og rapportering er gjort så nemt for renovatøren som muligt, og kan eksempelvis tage højde for helligdage og sæsonudsving.

Renovatøren kan både planlægge indsamlingsruter og beholderudbringning med Renomatic. Ruterne kan overføres on-line til renovatørens eget ruteplanlægningssystem.

Hvis der er behov for indsamling og afregning på baggrund af vejninger kan disse også modtages on-line fra Renovatøren. Vejningerne kan desuden illustreres for kunderne via selvbetjeningsløsningen.

Avigelser i forbindelse med sneforhold, vejarbejde, nedbrud på skraldebil o.lign., kan enkelt tilbagemeldes for alle berørte adresser.

Fotodokumentation

Via FotoDok til mobilen

Renomatic understøtter nu FotoDok applikationen til din mobil, således at du kan vise og dokumentere eventuelle problemer med affaldsindsamlingen.

Via en kommentar til billedet og ved hjælp af en markering i tegnefunktionen, kan skraldemanden hurtigt forklare hvor og hvad problemet er.

FotoDok kan benyttes på følgende smartphones:

Android
iPhone
Windows Phone



OM LOGIMATIC

Logimatic er en ingeniør- og softwarevirksomhed der udvikler, sælger, implementerer og supporterer egne software- og automationsløsninger. Løsningerne er rettet mod mange forskellige typer virksomheder - fra private til offentlige og fra service til produktion. Typisk er der rådgivning og konsulentassistance forbundet med løsningerne, og vi er ofte projektleder ved systemintegrationer og ved udvikling af specialløsninger.

Vi integrerer viden og teknologi og leverer derved værdiskabende løsninger til vores kunder. Løsninger der optimerer processer og arbejdsgange hos den enkelte kunde, og derigennem ruster dem til at indtage en førerposition i den tiltagende konkurrence på markederne.